

## Bankenstudie 2010: Vertrauen in Anlageberatung stark zurückgegangen

**22.07.2010** | Kunden wollen verständliche Geldanlagen

Eine im Auftrag der ING-DiBa erfolgte repräsentative Befragung von 2.500 Bankkunden in Deutschland durch TNS infratest zeigt, dass der durch die Finanzkrise offensichtlich gewordene Interessenskonflikt bei der traditionellen Bankberatung weiter tiefe Spuren beim Vertrauen der Menschen in die Geldanlageberatung hinterlässt: 74 Prozent der Deutschen geben an, dass ihr Vertrauen in die Anlageberatung der Banken im Verlauf der Finanzkrise gesunken ist. Fast genau so viele (68 Prozent) kümmern sich seither mehr selbst um die eigenen Finanzangelegenheiten.

Bankinteressen wichtiger als Kundeninteressen

Bei der Frage, welche Interessen bei einer Beratungsgespräch zum Thema Geldanlage im Mittelpunkt stehen, geben sogar 40 Prozent der Befragten an, dass die Interessen der Bank oder Sparkasse bei der Beratung wichtiger genommen werden als die Kundeninteressen. Den Kunden im Mittelpunkt der Beratung sehen dagegen nur 32 Prozent.

Weiter geben 79 Prozent der Befragten an, dass sie den Eindruck haben, dass der Druck auf die Berater in Banken und Sparkassen gestiegen ist, ihren Kunden bestimmte Finanzanlagen zu verkaufen.

Bankkunden wollen Einfachheit

Insgesamt haben die Befragten zu 86 Prozent den Eindruck, dass Finanzangelegenheiten in den letzten Jahren immer komplizierter geworden sind. 82 Prozent sind sogar der Meinung, dass Finanzprodukte absichtlich so schwer verständlich sind, damit die Banken und Sparkassen die Gebühren besser verstecken können.

Folgerichtig geben 87 Prozent der Befragten an, dass sie sich einfachere und besser verständliche Geldanlagemöglichkeiten von ihrer Bank oder Sparkasse wünschen.

Studiendesign

- Methode: Repräsentative Online-Untersuchung von TNS infratest im Auftrag der ING-DiBa
- Untersuchungszeitraum: 12. Mai - 21. Mai 2010
- Grundgesamtheit: Bevölkerung der Bundesrepublik Deutschland von 16 bis 64 Jahren
- Befragte: n=2.500
- Thema: "Interessenskonflikte bei Bankberatung" Unter [www.ing-diba.de/studien](http://www.ing-diba.de/studien) sind die wichtigsten Studienergebnisse in einer Kurzpräsentation zusammengefasst.

**Verantwortlich für den Inhalt:**

ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 106, D-60486 Frankfurt  
Tel.: 01802/342220, Fax: 01802/342221  
[www.ing-diba.de](http://www.ing-diba.de)

